

BijDirma hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze Privacy Policy geven wij heldere en transparante informatie over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

De persoonsgegevens die door BijDirma worden gevraagd en gebruikt, betreffen zowel de persoonsgegevens van uw kind als persoonsgegevens van u als wettelijk vertegenwoordiger van uw kind. BijDirma houdt zich aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder:

- de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG);
- de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO);
- de Jeugdwet;
- de Europese verordening betreffende Artificiële Intelligentie (AI-verordening, EU 2024/1689);
- de Beroepscode voor psychologen van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP).

Dit betekent dat wij in ieder geval:

- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, zoals beschreven in deze Privacy Policy;
- de verwerking van uw persoonsgegevens beperken tot de gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt (dataminimalisatie);
- vragen om uw uitdrukkelijke toestemming wanneer wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens is gewaarborgd;
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt of wanneer wet- en regelgeving dit vereist;
- op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop wijzen en deze respecteren.

BijDirma is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van deze Privacy Policy vragen heeft of contact met ons wilt opnemen, kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens van cliënten

Persoonsgegevens van cliënten worden door BijDirma verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- administratieve doeleinden;
- communicatie over de behandelovereenkomst, behandelingen/begeleidingen, behandelplan en de daaruit voortvloeiende afspraken en rapportages;
- het uitvoeren van de overeengekomen behandelingen/begeleidingen en het behandelplan.

Grondslag voor de verwerking van deze persoonsgegevens:

- de overeengekomen behandelovereenkomst en het behandelplan, alsmede het in de Jeugdwet bepaalde;
- de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst).

BijDirma kan de volgende persoonsgegevens van u en uw kind vragen: voornaam, tussenvoegsel, achternaam, geslacht, geboortedatum, BSN-nummer, woonplaats en adres, telefoonnummer, e-mailadres, huisarts, en relevante medische gegevens.

Uw persoonsgegevens worden opgeslagen voor een periode van 20 jaar conform de door de WGBO bepaalde bewaartermijn van medische gegevens.

Gebruik van kunstmatige intelligentie (AI)

BijDirma kan bij de uitvoering van werkzaamheden gebruik maken van AI-toepassingen, bijvoorbeeld voor het samenvatten van verslagen, het opstellen van psycho-educatiemateriaal of het raadplegen van vakinhoudelijke informatie. De behandelovereenkomst beschrijft dit nader in artikel 4.

Bij het gebruik van AI gelden de volgende waarborgen:

- persoonsgegevens worden zoveel mogelijk geanonimiseerd of gepseudonimiseerd voordat deze worden verwerkt via AI-toepassingen;
- wanneer verwerking van herleidbare gegevens via AI technisch noodzakelijk is, gebeurt dit uitsluitend via diensten waarmee een verwerkersovereenkomst is afgesloten (conform artikel 28 AVG), die gegevens opslaan binnen de EU/EER en die deze gegevens niet gebruiken voor het trainen van AI-modellen;
- alle door AI gegenereerde inhoud wordt gecontroleerd en beoordeeld door de behandelend psycholoog voordat deze onderdeel wordt van het cliëntdossier;
- het gebruik van AI vereist de expliciete toestemming van ouder(s)/verzorger(s) en, indien 12 jaar of ouder, van de jeugdige. Deze toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken zonder gevolgen voor de behandeling.

BijDirma beschikt over een intern AI-beleid dat op verzoek kan worden ingezien. De behandelaar is en blijft te allen tijde eindverantwoordelijk voor alle professionele beslissingen, conform de NIP Beroepscode.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons verstrekt, kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Wij maken gebruik van derde partijen voor:

- het verzorgen van (een deel van) de financiële en loonadministratie;
- het verzorgen van de internetomgeving voor de praktijkuitoefening;
- het verzorgen van de internetomgeving voor de uitvoering van digitale diagnostiek en e-health;
- de bekostiging van de uitvoering van Jeugdhulp vallend onder de Jeugdwet;
- AI-toepassingen ter ondersteuning van de hulpverlening, uitsluitend met een verwerkersovereenkomst en na uw toestemming.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan partijen waarmee geen verwerkersovereenkomst is afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder verstrekken wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is, bijvoorbeeld wanneer de politie in het kader van een onderzoek gegevens bij ons opvraagt. Wij kunnen ook persoonsgegevens delen met derden als u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen die gevestigd zijn buiten de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij er sprake is van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie.

Minderjarigen

BijDirma werkt met minderjarigen en verwerkt hun persoonsgegevens in het kader van de Jeugd GGZ. Hierbij gelden de volgende regels:

- voor kinderen jonger dan 12 jaar geven de ouder(s)/verzorger(s) toestemming voor de verwerking;
- voor jeugdigen van 12 tot 16 jaar is dubbele toestemming vereist: zowel van de ouder(s)/verzorger(s) als van de jeugdige zelf;
- vanaf 16 jaar kan de jeugdige zelfstandig toestemming geven.

Bewaartermijn

BijDirma bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt, dan wel op grond van de wet is vereist. Voor medische gegevens geldt een wettelijke bewaartermijn van 20 jaar (WGBO).

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Wij hebben de volgende maatregelen genomen:

- alle personen die namens BijDirma van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- wij hanteren een gebruikersnaam- en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- wij testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- eventuele medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens;
- bij de inzet van AI-toepassingen worden uitsluitend diensten gebruikt die voldoen aan de AVG-vereisten en waarmee een verwerkersovereenkomst is afgesloten.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van u ontvangen hebben. Ook kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door een van onze verwerkers. U heeft het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken. Dit geldt ook voor de toestemming voor het gebruik van AI-toepassingen.

Datalekken

BijDirma beschikt over een procedure voor het afhandelen van datalekken. Indien zich een datalek voordoet dat een risico vormt voor uw rechten en vrijheden, melden wij dit bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Indien het lek waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor u, wordt u hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit, dan heeft u altijd het recht een

klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl), de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Wijzigingen

BijDirma kan deze Privacy Policy wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op www.bijdirma.nl. Bij wezenlijke wijzigingen die van invloed zijn op de verwerking van uw gegevens, informeren wij u hierover.

Vragen

Als u naar aanleiding van deze Privacy Policy nog vragen of opmerkingen heeft, neem dan contact met ons op.

Contactgegevens

BijDirma
Orthopedagogiek, Kinder- en Jeugdpsychologie
Colijnpark 171
3437 JK Nieuwegein

terlouw@dirmaterlouw.nl
030-6013793
06-12445211